

# Buchungsinformationen

## CHECK IN / CHECK OUT

Bitte plant bei eurer Anreise ein, dass die Zimmer am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfertig sind.

Check out am Abreisetag und Zimmerfreigabe bis 10.00 Uhr. Bei Anreise nach 19.30 Uhr bitten wir um rechtzeitige Bekanntgabe per Telefon unter +43 5243 5332. Early check in / late check out auf Anfrage, gegen Gebühr.

## RESERVIERUNG/ANZAHLUNG

Bei Fixreservierung (erst gültig durch Rückbestätigung vom Hotel) bzw. Onlinebuchung bitten wir um eine spesenfreie Anzahlung.

Die Höhe der Anzahlung entspricht 40% der Buchungssumme und ist am Tag der Buchung per Kreditkarte oder Banküberweisung fällig.

## STORNOBEDINGUNGEN

- Sonderregelung "COVID 19":

Für alle Buchungen garantieren wir euch aktuell ein kostenlose Stornierung bis 48 Stunden vor Anreise, wenn folgende Gründe vorliegen:

- Eine Reisewarnung für das Bundesland Tirol
- Staatliche Quarantäneanordnung für Rückreisende aus Tirol
- Ihr selbst seid an Covid 19 positiv getestet oder befindet euch in Quarantäne
- wenn bei uns vor Ort Covid 19 bedingt kein Betrieb möglich ist

Sollte einer dieser Fälle eintreten, stornieren wir eure Buchung bis 48h vor Anreise kostenlos.

Eure bereits getätigte Anzahlung kann für einen späteren Aufenthalt gutgeschrieben werden.

Auf Wunsch erstatten wir euch selbstverständlich auch gerne die Anzahlung retour.

Sollte ein uneingeschränktes Reisen möglich sein, gelten unsere regulären Buchungs - bzw. Stornierungsbedingungen.

- Reguläre Stornierungsbedingungen:

Stornierungen sind nur in schriftlicher Form gültig und müssen vom Hotel rückbestätigt werden.

Bis 31 Tage vor Anreise kostenlos.

Ab 30 Tage bis 15 Tage vor Anreise beträgt die Stornogebühr 40%, ab 14 Tage bis 8 Tage vor Anreise 70%,

ab 7 Tage bis 1 Tag vor Anreise 90% und ab 1 Tag vor Anreise, bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise 100%.

Es wird der gesamte Urlaub, ohne Abzüge in Rechnung gestellt. Es gibt keine Rückvergütung für nicht in Anspruch genommene Leistungen (gilt auch bei Pauschalen & Paketen) Das Widerrufsrecht nach §18 Abs. 1 Z. 10 FAGG kommt nicht zur Anwendung, dafür gelten bei uns die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 (AGBH 2006).

## UNSERE EMPFEHLUNG- REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Mit unserem Partner der Europäischen Reiserücktrittsversicherung seid ihr auf der sicheren Seite. Denn hier gilt Stornodeckung auch bei COVID-19-Erkrankung trotz Pandemiestatus. Bucht eure Reiserücktrittsversicherung gleich bei Zimmerbuchung mit.

## ZAHLUNGSWEISE

Gerne könnt ihr mit Kreditkarte (Visa, Mastercard), EC-Karte oder in BAR bezahlen.



# Sonstige Informationen

## SICHER URLAUBEN:

Sichere Gastfreundschaft: Wir werden unser Möglichstes tun, um euren Urlaub bei uns so sicher und sorglos wie möglich zu gestalten. Alle aktuellen Informationen bezüglich COVID19 & Urlaub in Österreich haben wir für euch [»hier](#) zusammengefasst.

## SPA TERMINE

Unsere erfahrenes Vitalteam verwöhnt euch liebend gern von Kopf bis Fuß.

Damit wir auf all eure Wünsche ganz individuell eingehen können, bitten wir euch, die gewünschten Behandlungen bereits vor eurer Anreise zu buchen. Wunschtermin, Wunscherlebnis, Wunschzeit. Gerne über unser [»Treatment-Formular](#).

## PARKEN

Kostenloser Parkplatz nach Verfügbarkeit direkt beim Hotel. <

Tiefgaragenplatz € 5,00 pro Tag. (Wunsch bitte bei der Reservierung bekanntgeben)

## GÄSTEKARTE

Die [Achensee Gästekarte](#) (=Achenseecard) bekommt ihr bei eurer Ankunft kostenfrei im Hotel.

Besonders praktisch im Kreditkartenformat inkludiert die AchenseeCard zahlreiche kostenlose Angebote (Bus fahren, Loipenbenützung,...) sowie eine Vielzahl an Ermäßigungen in der Region.

## ACHENSEE ERLEBNISKARTE, von Mai-Oktober erhältlich

7 Tage gültig, unbegrenzte Benützung der Rofanseilbahn in Maurach, Karwendel Bergbahn in Pertisau, AchenseeDampf Zahnradbahn, Achensee Schifffahrt, Eintritt Sixenhofmuseum in Achenkirch, Steinöl Vitalberg in Pertisau, Achensee'r Museumswelt und Notburgmuseum in Maurach sowie Swarovski Kristallwelten in Wattens.

Preise & weitere Informationen gerne auf Anfrage. Die Achensee Erlebniskarte buchen wir für euch gerne vor Ort auf eure Gästekarte.

## URLAUB MIT HUNDEN

Vierbeiner sind auf Voranmeldung bei uns herzlich willkommen.

Hundegebühr: (ohne Futter) € 15,00 / Tag. Hundedecke, Hundekorb sowie Fressnapf bitte selbst mitbringen.

Wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf eine Zimmer Endreinigung zu verrechnen.

Vierbeiner dürfen nicht in die den Restaurant- sowie SPA Bereich.

## PARTNER / ERMÄSSIGUNGEN

- ATOLL-ACHENSEE -Partnerhotel / -10% auf die Eintrittspreise
- WW-SPORT-SHOP, Sportpartner / -10% auf die Verleihpreise.
- GOLF & LANDCLUB PERTISAU, Mitgliedsbetrieb / -20%Greenfee Ermäßigung

