

## BUCHUNGSINFORMATIONEN

### CHECK IN / CHECK OUT

Bitte planen Sie bei Ihrer Anreise ein, dass die Zimmer am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfertig sind.

Check out am Abreisetag bzw. Zimmerfreigabe bis 10.00 Uhr.

Bei Anreise nach 19.30 Uhr bitten wir um rechtzeitige Bekanntgabe per Telefon unter **+43 5243 5332**.

Early check in / late check out auf Anfrage, geg. Gebühr

### RESERVIERUNG/ANZAHLUNG

Bei Fixreservierung (erst gültig durch Rückbestätigung vom Hotel) bzw. Onlinebuchung bitten wir um eine spesenfreie Anzahlung per Banküberweisung oder per Kreditkarte. Die Höhe der Anzahlung entspricht 40% der Buchungssumme und ist am Tag der Buchung per Kreditkarte oder innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung per Banküberweisung fällig.

### STORNIERUNG

Stornierungen sind nur in schriftlicher Form gültig und bis 31 Tage vor Anreise kostenlos.

ab 30 Tage bis 15 Tage vor Anreise beträgt die Stornogebühr 40%, ab 14 Tage bis 8 Tage vor Anreise 70%, ab 7 Tage bis 1 Tag vor Anreise 90% und ab 1 Tag vor Anreise, bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise 100%.

Es wird der komplette Urlaub, ohne Abzüge in Rechnung gestellt.

Es gibt keine Rückvergütung für nicht in Anspruch genommene Leistungen (gilt auch bei Pauschalen & Paketen)

Das Widerrufsrecht nach §18 Abs. 1 Z. 10 FAGG kommt nicht zur Anwendung, dafür gelten bei uns die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 » **AGBH 2006**

### UNSERE EMPFEHLUNG- REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Gar nicht so selten kommt es anders als man denkt und der gebuchte Urlaub muss storniert oder vorzeitig abgebrochen werden. Dann kommen zur Enttäuschung noch die Stornokosten dazu. Deshalb empfehlen wir unseren Gästen die „Gästestorno Plus“ der **Europäischen Reiseversicherung**, die Sie und Ihre Familie umfassend absichert. Die Versicherung können Sie direkt mit der Buchung bei uns abschließen.



## ZAHLUNGSWEISE

Gerne können Sie mit Kreditkarte (Visa, Mastercard), EC-Bankomatkarte oder bar bezahlen.

## PARKEN

Kostenloser Parkplatz nach Verfügbarkeit direkt beim Hotel.

Tiefgaragenplatz € 5,00 pro Tag. (Wunsch bitte bei der Reservierung bekanntgeben)

## GOLF- MITGLIEDSBETRIEB

Unser Hotel ist Mitgliedsbetrieb im #Golf- und Landclub Pertisau - unsere Gäste erhalten -20% Greenfee Ermäßigung.

## GÄSTEKARTE - ERMÄSSIGUNG

Die Achensee Gästekarte (=Achenseecard) erhalten Sie bei Ihrer Ankunft im Hotel. Mit dieser Karte können Sie in der Region Achensee kostenlos mit dem Regionsbus fahren und bekommen bei diversen Einrichtungen eine Ermäßigung.

## ACHENSEE ERLEBNISKARTE- VIELEN INKLUSIVE

7 Tage gültig, unbegrenzte Benützung der Rofanseilbahn in Maurach, Karwendel Bergbahn in Pertisau, Achensee Dampf Zahnradbahn, Achensee Schifffahrt, Eintritt Sixenhofmuseum in Achenkirch, Steinöl Vitalberg in Pertisau, Achensee'r Museumswelt und Notburgamuseum in Maurach sowie Swarovski Kristallwelten in Wattens.

Weitere Infos sowie Preise finden Sie [hier](#)

Die Achensee Erlebniskarte buchen wir gerne für Sie vor Ort auf Ihre Gästekarte.

## URLAUB MIT HUNDEN

Vierbeiner sind auf Voranmeldung bei uns herzlich willkommen.

Hundegebühr: (ohne Futter) € 15,00 / Tag

Hundedecke, Hundekorb sowie Fressnapf bitte selbst mitbringen

Wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf eine Zimmer Endreinigung zu verrechnen.

Vierbeiner dürfen nicht in die Speiseräumlichkeiten sowie in den Wellnessbereich.

